

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 21日

事業所名 デイ支援センターみんなの力

保護者等数(児童数) 38名

回収数 30名

割合78.9%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63.4	13.3		23.3	・コロナ禍で園に行く機会がなくなったのでわかりません。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.8	3.3	3.3	26.6	・コロナ禍で園に行く機会がなくなったのでわかりません。 ・通常の時間帯で預かってもらえるだけの人数を確保してほしいです。	・指定基準を満たしている職員配置となっておりますが、より良い支援の為に今後も職員の専門性を高めていけるよう努力いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.7	10		23.3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86.7	10		3.3		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90			10	・様々な活動、製作で興味を引き出してもらっています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40.1	6.6		53.3	・地域の学校の友達との交流があってもいいと思います。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86.7	10		3.3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	86.7	13.3			・面談がもう少しあるといいと思います。	・計画更新時だけではなく保護者の方とお話する場面を増やしていけたらと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83.4	10	6.6		・面談はなかったが、連絡帳や電話で助言をいただけています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.4	13.3	23.3	30	・今はコロナ禍で難しいと思います。開催されても参加できないことが多いです ・家族懇談会を年に2回は開催してほしい。	・コロナ禍で懇談会の開催ができていませんが、なんらかの形で活動の報告ができるよう検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.7	10		23.3	・登園日の変更をお願いして変更してもらえたのでよかったです。 ・そういった出来事に遭遇した事がないのでわかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.1	6.6		3.3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60.1	6.6		3.3		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	76.8	6.6		10.6		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56.8	13.3	6.6	23.3		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46.8	6.6		46.6	・夏休み等に、災害に備えた訓練があってもいいと思う。	・年に2回総合防災訓練を実施していますが、日程の都合で利用日と合わないことがあります。全てのお子さんが経験できるよう考えていきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86.8	6.6	3.3	3.3	・難しい年頃になってきて、本人の気持ちがあはつきりしません。 ・登園をしぶることはありますが、行けば楽しい様で笑顔で帰ってきます。	・楽しい場所であるよう、発達段階に合った活動や、普段経験できないこと等を積極的に取り入れていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	93.4		3.3	3.3	・知っている放デイの中では一番質が高いと感じますが、時間が短いのがもったいない。・大満足です。・食育があるといいなと思う。	・長期休みに食育を取り入れていますが、回数を増やすなどして、経験できるようにしていきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。