

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 22日

事業所名 デイ支援センターみんなの力 保護者等数(児童数)34名(名) 回収数20名 割合58.8%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70	5		25	(1~3)新学期が始まる時にでも、クラス、先生の紹介を兼ねて施設見学、授業参観みたいなものがあると嬉しいです。	1年間のまとめとして、年度末に療育参観を実施しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	65	5		30		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75	5		20		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90	5		5		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	20	10	40	・一日中利用する事が少ないので仕方ないと思います。 ・地域の小学校との交流があった方がいいと思う。	支援学校に通われているお子さんは、居住地交流が学校行事としてあるため、みんなの力では実施しておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	5				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100				日頃から連絡緒に丁寧にその日あった事、様子を書いて下さるのでありがたいです。相談にもアドバイスをいただけるので助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95		5		・面談でも日頃の様子、成長した所、問題点(こまり事?)を分かりやすく教えて下さり、どうしたら良いかもとアドバイスをいただき、ありがたいです。 ・コロナ禍でできていないと理解しています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	20	15	40	・父母会は不明ですが、参観はあったので、どんな所でどのような支援があるか分かりやすかったです。 ・年に2回ぐらい、保護者の交流会があった方がいい。 ・コロナ禍でできていないと理解しています。	コロナ禍前は年2回の家族懇談会を実施していましたが、ここ数年開催できておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	15		45	・そういう場面に遭遇した事がないので、わかりません。 ・事例なし。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80	10		10	毎月、わくわくを発行していて、その日の活動内容が分かるのでいいと思う。	
	14 個人情報に十分注意しているか	85			15		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70	5	10	15	感染症対応マニュアルはできていると思います。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	10	5	35	たまには避難訓練をした方がいいと思う。	総合防災訓練を行っておりますが、お子さんの通う曜日によっては日程が合わないこともあります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85	10		5	年齢が高くなるにつれ、照れや、恥ずかしさが出るようになったと思います。	どの年齢のお子さんも楽しく通えるよう、クラス分けをしています。より発達段階に合った活動を考えていきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	95			5	・満足しています。これからもよろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。