

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 24日

事業所名 あいわの里アネックスセンター 保護者数(児童数):16回収数:11 割合 68.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	・なかなか中に入って活動の様子を見る機会がないので分からない	・活動時の様子が分かるように、お便りで伝えられるようにしていく。また、見学日などを検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72.7%	9.1%	0.0%	18.2%	・なかなか中に入って活動の様子を見る機会がないので分からない	・活動時の様子が分かるように、お便りで伝えられるようにしていく。また、見学日などを検討していきます。
	3 事業所の支援に満足しているか設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化されているか	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	・なかなか中に入って活動の様子を見る機会がないので分からない	・活動時の様子が分かるように、お便りで伝えられるようにしていく。また、見学日などを検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	・あまり見たことがないような気がします。 ・計画作成の時期などが知りたい。	・ご家族様への説明が不十分だったと反省しております。今後は説明・配布を「ケアプランファイル」を作成し、分かりやすい状態にしてお渡しできないか検討中です。 ・時期に関しても、前もってご家族様と関係者と日程調整を行い、直前ではなく、事前にお伝えしていけたらと考えております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27.3%	18.2%	0.0%	54.5%	・感染症のため行われないのででしょうか？交流の機会があるといいなと思います。	
	7 支援の内容、利用者普段等について丁寧な説明がなされたか	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	・お迎えの時に様子を教えてくださいの方とそうでない方がいて寂しく思う時があります。 ・連絡帳のありがたみがとつても分かります。その日に少しの時間ですが、何をしたのか分かるので。ありがとうございます。	・送迎時にご家族様とどのように情報共有・交換を行っていくのか、今後内部研修を通して全員で確認していきたいと思います。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	63.6%	18.2%	9.1%	9.1%	・なかなか面談の機会がない	・今後は事前に日程を決定し、お知らせさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45.5%	9.1%	9.1%	36.4%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.7%	9.1%	0.0%	18.2%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%		
	14	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	72.7%	9.1%	0.0%	18.2%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.6%	9.1%	0.0%	27.3%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	・お友達の名前もだいぶ出て来るようになり、通所を楽しんでいることが分かります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	・ありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※お返しいただいたアンケートに未記入の部分がありましたので、項目によって合計が100%とならない所があります。ご理解いただけますと幸いです。