

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あいわの里アネックスセンター

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 20名

回収数 17名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	5%		5%		活動に合わせて室内・室外で工夫しながら行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	59%	11%		30%		活動やお子様に合わせて職員配置を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%		5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%				毎日清掃・消毒を実施しています。今後も継続して清潔保持に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	10%		5%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85%	10%		5%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%				今後もご家族様と情報交換しながら作成していきたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	5%		10%		今後も具体的な支援内容となるよう、職員全員で検討していきたいと思っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%				子ども達の課題がクリアされるよう、工夫して活動を設定していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	5%		5%		毎月2回の会議で活動について意見を出し合い計画的に実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15%	10%		75%		コロナ禍で実施を控えておりました。日頃から地域小と特別支援学校の子ども達と一緒に活動しています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%			5%		今後もしっかりと説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59%			41%		研修会等の情報がありましたら、ご案内していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					送迎の際や連絡帳にて色々とお話いただきありがとうございます。今後もコミュニケーションしやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	10%		5%		日程調整し面談にてじっくりとお話を聞ける機会を作りたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%				今後もご家族様から信頼される施設作りに努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	55%	23%	5%	17%		コロナにより開催を控えておりました。少しずつ交流の機会を設けていければと考えております。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%			10%		苦情相談受付体制については施設玄関に掲示しております。ご相談の際にはご覧になりご活用ください。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	5%		10%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	5%		5%		お便り「このゆびとまれ」にて毎月の活動の様子、活動予定などをお伝えしています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	5%		5%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66%		5%	29%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%		5%	37%		職員は定期的に内部研修や避難訓練を行っていますが、子ども達全員が経験できる体制にはなっていません。今後は複数回設定し行うようにしたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66%	5%		29%		安全には十分配慮して活動を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	5%		23%		病院受診を伴う怪我等があった場合は、ご家族様へ速やかに連絡いたします。施設の看護師により様子観察となった場合は、お迎えの際にご説明いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					子ども達の「出来た！」や「楽しい！」の気持ちを大切に、悔しいや靡きなど様々な気持ちが動く活動を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%			いつも温かな支援ありがとうございます。	皆様に信頼される施設作りに努めてまいります。