

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人黒潮会 あいわの子ども療育センター

公表日 令和7年 2月 15日
 利用児童数 62名 年 月 日 回収数 49名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、片付けや環境に配慮しながら、子ども達が安心して活動できるように準備していきたいと思えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85.7%	2.0%	0.0%	12.2%	ばんだグループは手が届く子が多いのに手が届かないかと思う。先生方が大変そう。	・グループにより支援度が違う為、職員配置を見直していきます。 ・当日の活動内容に合わせた職員配置を検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93.9%	0.0%	0.0%	6.1%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		毎日清掃、消毒を行っています。今後も継続して清潔保持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.9%	2.0%	0.0%	2.0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91.8%	0.0%	0.0%	8.2%		支援プログラムがHPに載っていることをご家族様へ安心していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		今後もご家族様と情報交換しながら作成していきたいと思えます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		今後も支援内容が分かりやすいように努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		子ども達の支援目標が達成できるように支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		毎月2回のグループ会議を行い、活動内容について話し合い、計画的に実施できるように努めています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	63.3%	6.1%	6.1%	24.5%		コロナ禍で実施を控えていたが今後、地域交流の行事を作るか、職員間で検討をしていきます。
保護 者へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	93.9%	2.0%	0.0%	4.1%		今後も研修会等ある際はご家族様へ案内していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		連絡帳や送迎の中で情報共有に努めてきました。今後も継続して取り組んでいきたいと思えます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87.8%	4.1%	0.0%	8.2%	・まだ利用が始まったばかりなのでわかりません。	・ご家族様より要望があった際は個別面談の機会を設けてきました。 ・6カ月毎にカンファレンスを実施し、子育てに関する助言等を行ってました。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.9%	0.0%	0.0%	4.1%		今後もご家族様より信頼される施設作りを努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	79.6%	6.1%	0.0%	14.3%	・保護者向けのものはあるがきょうだい向けはない。 ・卒園後の茶話会、子ども達同士の集まりがあると嬉しい。	・きょうだい児向けの行事は実施できていません。ご家族様よりニーズがあれば検討していきたいと思えます。 ・卒園後の茶話会については内容を検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95.9%	0.0%	0.0%	4.1%		・苦情相談については契約時に説明をさせていただきました。 ・相談や申し入れに関しては内容を把握した上で適切に対応できるよう努めました。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85.7%	2.0%	0.0%	12.2%		毎月「のびのびだより」にて生活、活動の様子をお伝えしています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91.8%	2.0%	2.0%	4.1%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83.7%	2.0%	0.0%	14.3%		マニュアルはあるが十分な説明、周知ができていないとありがたいのでご家族様へお知らせする機会を作っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77.6%	2.0%	0.0%	20.4%		非常災害を想定した訓練は毎月行っていますが子ども達全員が参加できる体制になっていないので今後は1回以上参加できるように訓練日を設定していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	87.8%	2.0%	0.0%	10.2%		安全には十分配慮して活動を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	91.8%	4.1%	0.0%	6.1%	・怪我があった際は仕事中で出られない事もあり、怪我の程度では連絡が必要だと感じた。	利用中に事故や怪我が発生した際には速やかにご家族様へ連絡と説明を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・今のところ並行通園の友達と遊びたいという気持ちが強く行き渋りがあるが、行ってしまえば楽しんで帰ってくるので、どちらとも言えない。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・とても楽しみに通っている。いろいろな経験をして楽しいようです。 ・今のところ並行通園の友達と遊びたいという気持ちが強く行き渋りがあるが、行ってしまえば楽しんで帰ってくるので、どちらとも言えない。	子ども達がまた行きたいと思えるように活動やあそびを考えていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		皆様に信頼される施設づくりに努めてまいります。